europass



Lejla Ćatović

Date of birth: 2002/05/24 | **Place of birth:** Podgorica, Montenegro | **Nationality:** Montenegrin |

Phone number: (+382) 67831123 (Mobile) | **Email address:** lejla.catovic@unimediteran.net |

Address: Karabuško polje, Peta ulica, br.41, 81206, Tuzi, Montenegro (Home)

EDUCATION AND TRAINING

2024/10/01 – CURRENT Podgorica, Montenegro

MASTER STUDIJE Univerzitet "Mediteran" Podgorica, Fakultet za turizam "Montenegro Tourism School"

Studijski program: Internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu
Prosječna ocjena: 10.00 (A)

Level in EQF EQF level 7

2024/10/01 – 2025/12/22 Podgorica, Montenegro

SPECIJALISTA MENADŽMENTA U TURIZMU Univerzitet "Mediteran" Podgorica, Fakultet za turizam "Montenegro Tourism School"

Diploma izdata na lični zahtjev nakon ostvarenih 60 ECTS na prvoj godini master studija, u skladu sa članom 172a Zakona o visokom obrazovanju.

Prosječna ocjena: 9.75 (A)

Final grade A | **Level in EQF** EQF level 7 | **Thesis** "Podgorica - šanse za razvoj turizma

2021/10/01 – 2024/06/25 Podgorica, Montenegro

BACHELOR MENADŽMENTA U TURIZMU Univerzitet "Mediteran" Podgorica, Fakultet za turizam "Montenegro Tourism School"

Prosječna ocjena: 9.97 (A)
Indeks uspjeha: 10.00

Level in EQF EQF level 6

WORK EXPERIENCE

SARADNICA ZA ODNOSE SA JAVNOŠĆU – UNIVERZITET "MEDITERAN" PODGORICA – 2026/01/01 – Current – PODGORICA, MONTENEGRO

SARADNICA U NASTAVI – UNIVERZITET "MEDITERAN" PODGORICA, FAKULTET ZA TURIZAM "MONTENEGRO TOURISM SCHOOL" – 2024/10/01 – Current – PODGORICA, MONTENEGRO

Business or Sector: Education

Glavne aktivnosti i dužnosti: održavanje vježbi, članica komisija za odbranu završnih (projektnih) i specijalističkih radova, organizacija praktične nastave za studente, organizacija humanitarnih akcija i ostale aktivnosti u vezi sa nastavnim procesom

SARADNICA U NASTAVI – UNIVERZITET "MEDITERAN" PODGORICA, FAKULTET ZA EKONOMIJU I BIZNIS – 2024/10/01 – 2025/10/01 – PODGORICA, MONTENEGRO

Angažovana na predmetu "Poslovni marketing"
Glavne dužnosti i aktivnosti: održavanje vježbi

RECEPCIONERKA – MONTE MARE HOTEL, RECREATOURS AD BEOGRAD DSD BISERNA OBALA ČANJ – 2024/06/30 – 2024/07/31 – BAR, MONTENEGRO

Glavne aktivnosti i dužnosti:

- prijem gostiju, pružanje informacija
- rad u hotelskom softveru ProSoft
- naplata smještaja i lokalnih taksi
- koordinacija procesa odjave gostiju

RECEPCIONERKA – IBEROSTAR SLAVIJA – 2023/07/31 – 2023/09/30 – BUDVA, MONTENEGRO

Glavne aktivnosti i dužnosti:

- upravljanje procesima prijave i odjave gostiju,
- kreiranje i obrada rezervacija i ažuriranje evidencija,
- rad u rezervacionom sistemu Iberostar grupacije - Prestige Front Office i Prestige Back Office
- obračuni i naplate
- izvještaji za finansijsku službu i kontroling
- komunikacija sa gostima i rješavanje eventualnih pritužbi
- rad sa gotovinskim i bezgotovinskim transakcijama
- poznavanje i primjena hotelskih standarda i procedura
- upselling

RECEPCIONERKA – IBEROSTAR SLAVIJA – 2022/06/30 – 2022/08/31 – BUDVA, MONTENEGRO

Glavne aktivnosti i dužnosti:

- upravljanje prijavama i odjavama gostiju,
- obrada rezervacija
- rad u rezervacionom sistemu Iberostar grupacije
- procesuiranje plaćanja za smještaj i dodatne usluge

LANGUAGE SKILLS

Mother tongue(s): **MONTENEGRIN**

Other language(s):

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken production	Spoken interaction	
ENGLISH	C1	C1	C1	C1	C1
RUSSIAN	B2	B2	B2	B2	B2
FRENCH	A2	A2	A2	A2	A2

Levels: A1 and A2: Basic user; B1 and B2: Independent user; C1 and C2: Proficient user

PROJECTS

2025/10/23 – 2025/10/23

EDP radionica - Vision za oblast inovativni i održivi turizam u okviru razvoja Strategije pametne specijalizacije

Rad na formulisanju potencijalnih strateških i operativnih ciljeva. Definisanje vizije razvoja inovativnog i održivog turizma.

2025/08/31 – 2025/08/31

Radionica za oblast "Inovativni i održivi turizam" u okviru razvoja Strategije pametne specijalizacije

Radionica u okviru razvoja Strategije pametne specijalizacije (S3) koja predstavlja ključni dokument koji definiše prioritetne oblasti za ulaganja u istraživanje, inovacije i održivi razvoj.

CONFERENCES AND SEMINARS

2024/10/21 – 2024/10/22 Podgorica

Seminar "Quality Assurance Mechanisms in Higher Education in Europe: Focus on Quality and Procedures

- *Gostujući predavači u okviru seminara: prof. Oliver Vettori, WU Vienna / ENGAGE.EU University Alliance i Horia Onita, predsjednica Evropske unije studenata.*
- *Aktivno učešće predstavnika ustanova visokog obrazovanja u Crnoj Gori, članova HERE tima, studenata, Ministarstva prosvjete, nauke i inovacija Crne Gore i Agencije za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju.*

DRIVING LICENCE

Driving Licence: B

STRUČNA PRAKSA

2022/09/30 – 2022/11/30

Praksa u departmanu recepcije, hotelskom domaćinstvu i F&B sektoru

Praksa je obuhvatala sljedeće aktivnosti:

- *upravljanje procesima prijave i odjave gostiju*
- *obradu rezervacija i ažuriranje evidencija*
- *sprovođenje registracije gostiju i rad u hotelskom softveru Diventa*
- *obračune i naplate smještaja, izdavanje faktura*
- *komunikaciju s gostima i pružanje informacija o hotelskim uslugama i lokalnim atrakcijama*
- *organizaciju banketa i specijalnih događaja*
- *kontrolu mini bara i prijavu eventualnih tehničkih problema u sobama*

OBUKE

2024/08/31 – 2024/08/31

"Adaptation of learning and participation of students with special educational needs"

Obuka je obuhvatala:

- *razumijevanje posebnih obrazovnih potreba*
- *prilagođavanje nastavnih metoda i strategija*
- *prijedloge za upotrebu asistivne tehnologije (digitalni alati i softveri koji podržavaju inkluzivno obrazovanje)*

2024/09/30 – 2024/09/30

Obuka nastavnog osoblja za korišćenje softvera za hotelski program

- *Obuka za softver za praktičnu nastavu na predmetima Hotelski menadžment i Menadžment operacija u hotelijerstvu.*
- *Obuka je rezultat saradnje između kompanije OTA Sync i Fakulteta za turizam.*